

Algemene voorwaarden voor verlening van diensten door “Buro Frank”,

Vrouwenlaan 79, 8017 HR Zwolle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 9280860, hierna te noemen: Buro Frank.

Artikel 1: Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Buro Frank: de gebruiker die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van Diensten op het gebied van supervisie, training, of andere vormen van onderwijs.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Buro Frank opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten.
- Overeenkomst: de op schrift vastgelegde overeenkomst tot verlening van diensten.
- Supervisant/cursist/deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject op het gebied van supervisie, workshop, studiedagen of aanverwante activiteiten waarvoor hij niet zelf de opdrachtgever is.
- LVSC: Landelijke Vereniging voor Supervisie en Coaching.
- Partijen: Opdrachtgever, supervisant/cursist en Buro Frank gezamenlijk
- Diensten: De door Buro Frank ten behoeve van opdrachtgever te verrichten werkzaamheden gelegen op de volgende gebieden:
- Het verzorgen van coaching, training, supervisie en organisatiebegeleiding

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij door Buro Frank in het kader van zijn beroep Diensten worden aangeboden of geleverd.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Buro Frank zijn overeengekomen.
- Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Buro Frank uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en Buro Frank treden dan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgever.

Buro Frank
frank@burofrank.nl
www.burofrank.nl
0647256044

LVSC lidnummer SLU008
Bank NL70 KNAB 0775 0632 74
K.v.k te Zwolle 92808360
BTW NL004979466B43

Artikel 3: Toepasselijke reglementen

- Buro Frank voert de Diensten uit in overeenstemming met de Gedragscode van de LVSC dan wel de daarvoor in de plaats tredende beroepsregels. Artikel 4: Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst
- Alle door Buro Frank gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Buro Frank is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging aan Buro Frank schriftelijk is bevestigd.
- De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever als bedoeld in de laatste volzin van lid 1. Opdrachtgever en Buro Frank hebben ook een Overeenkomst gesloten indien Buro Frank een tussen Opdrachtgever en Buro Frank gemaakte afspraak schriftelijk bevestigt en de Opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of voor aanvang van de werkzaamheden heeft ontkend.

Artikel 5: Uitvoering van Opdrachten

- Iedere Overeenkomst leidt voor Buro Frank tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Buro Frank gehouden is zijn inspanningsverplichting na te komen naar de normen van zorgvuldigheid en vakmanschap volgens de maatstaven en richtlijnen van de LVSC zoals die gelden ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst.
- Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Buro Frank aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst deugdelijk, volledig en tijdig aan Buro Frank worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Buro Frank zijn verstrekt, heeft Buro Frank het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Buro Frank een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Buro Frank op en kan daarom geen grond voor ontbinding van de overeenkomst zijn. Opdrachtgever kan, bij overschrijding van een dergelijke termijn, wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen, waarbinnen Buro Frank de overeenkomst, behoudens overmacht, wel uitgevoerd moet hebben. Overschrijding van die nieuwe, redelijke, termijn levert een grond op voor ontbinding van de overeenkomst door Opdrachtgever.

Buro Frank
frank@burofrank.nl
www.burofrank.nl
0647256044

LVSC lidnummer SLU008
Bank NL70 KNAB 0775 0632 74
K.v.k te Zwolle 92808360
BTW NL004979466B43

Artikel 6: Vertrouwelijkheid

- Buro Frank is behoudens verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de Overeenkomst van 2 van Opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Buro Frank en supervisant/cursist/deelnemer plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Buro Frank zal dan ook aan niemand, ook niet aan Opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de supervisant/cursist/ deelnemer hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven of een schriftelijk verslag van tevoren heeft ingezien en goedgekeurd.

Artikel 7: Intellectueel eigendom

- Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden behoudt Buro Frank zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke Buro Frank gebruikt of gebruikt heeft in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- Alle door Buro Frank verstrekte producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot readers, rapporten, modellen, oefenmateriaal, computerprogramma's en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever in het kader van de opdracht en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Buro Frank worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden gebracht.
- Buro Frank is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele Opdrachtgevers.

Artikel 8: Tarieven en kosten

- Het honorarium van Buro Frank kan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door Buro Frank gewerkte tijdseenheid.

Buro Frank
frank@burofrank.nl
www.burofrank.nl
0647256044

LVSC lidnummer SLU008
Bank NL70 KNAB 0775 0632 74
K.v.k te Zwolle 92808360
BTW NL004979466B43

- Alle honoraria zijn exclusief eventuele heffingen van overheidswege zoals omzetbelasting (BTW) alsmede exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van Opdrachtgever gemaakt.
- Buro Frank kan de Opdrachtgever verzoeken om een redelijk voorschot te betalen in verband met honoraria die hij verschuldigd zal worden of onkosten die voor hem moeten worden gemaakt. Buro Frank heeft, telkens wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever het voorschot aan Buro Frank heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- Buro Frank behoudt zich het recht voor in overleg met de Opdrachtgever de overeengekomen honoraria aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

Artikel 9: Betaling

- Facturen worden maandelijks in rekening gebracht tenzij anders staat aangegeven in de offerte. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag Buro Frank gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft is Buro Frank gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming van betalingsafspraken steeds verplicht aan Buro Frank alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten. Artikel 10: Aansprakelijkheid
- Buro Frank is tegenover Opdrachtgever en/of supervisant/ cursist slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst voor zover deze vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. De maximale aansprakelijkheid van Buro Frank is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht.
- Indien door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Buro Frank aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door Opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat Buro Frank in verband met die verzekering draagt.

Buro Frank
frank@burofrank.nl
www.burofrank.nl
0647256044

LVSC lidnummer SLU008
Bank NL70 KNAB 0775 0632 74
K.v.k te Zwolle 92808360
BTW NL004979466B43

- Buro Frank is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en bedrijfsstagnatie.
- Buro Frank is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Buro Frank is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.
- De aansprakelijkheid van Buro Frank wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Buro Frank onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Buro Frank ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Buro Frank in staat is adequaat te reageren.
- Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Buro Frank meldt.

Artikel 11: Persoonsgegevens

- Door het aangaan van een Overeenkomst met Buro Frank wordt aan Buro Frank toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Buro Frank uitsluitend gebruiken voor zijn eigen activiteiten.

Artikel 12: Annulering, opzegging, verzuim

- Indien de Overeenkomst of Diensten die daarvan onderdeel uitmaken buiten toedoen van Buro Frank niet worden afgenomen op de afgesproken tijdstippen gelden de navolgende annuleringsvoorwaarden:
- Cursusdagen, trainingen, workshops en aanverwante werkzaamheden:
 - o annuleren van gereserveerde uren tot een termijn van 14 dagen voor de aanvang van de betreffende activiteit(en): geen kosten van de geannuleerde uren;
 - Annuleren van gereserveerde uren tot een termijn van 14 tot 3 dagen voor de aanvang van de betreffende activiteit(en): 20% kosten van de geannuleerde uren
 - Annuleren van gereserveerde uren tot een termijn van 3 tot 0 dagen voor de aanvang van de betreffende activiteit(en): 100% kosten van de geannuleerde uren;
- Coachingtrajecten en Supervisietrajecten:

Buro Frank
frank@burofrank.nl
www.burofrank.nl
0647256044

LVSC lidnummer SLU008
Bank NL70 KNAB 0775 0632 74
K.v.k te Zwolle 92808360
BTW NL004979466B43

- Indien opdrachtgever of de voor de begeleiding aangemelde supervisant/cursist een geplande afspraak voor individuele begeleiding tenminste 24 uur voor aanvang annuleert, dan mag de geannuleerde bijeenkomst op een later tijdstip ingehaald worden; aan de annulering zijn dan geen kosten verbonden.
 - Bij annulering minder dan 24 uur voor aanvang, blijft het overeengekomen bedrag verschuldigd. Wordt de geannuleerde bijeenkomst ingehaald, dan zal deze extra in rekening gebracht worden tegen de dan geldende tarieven.
- Opdrachtgever zal geen recht hebben op vermindering van het overeengekomen bedrag indien de aangemelde supervisant(en)/cursist(en) de geplande afspraak verzuimt. Wordt de verzuimde afspraak ingehaald, dan zal deze extra in rekening gebracht worden tegen de dan geldende tarieven.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Buro Frank zal Buro Frank in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en de kosten voortvloeiende uit eventuele door Buro Frank voor uitvoering van de overeenkomst aangegane verplichtingen aan derden.
- Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Buro Frank extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht

Artikel 13: Beëindiging van de Overeenkomst

- Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door een aangetekende schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij, indien:
 - Opdrachtgever nalatig is in het voldoen van enige betalingsverplichting uiterlijk 30 dagen na schriftelijke aanmaning; Opdrachtgever dan wel Buro Frank enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting - anders dan de hierboven genoemde - binnen 30 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt;
 - Surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever of Buro Frank wordt aangevraagd of uitgesproken. Artikel 14: Geschillen
- Indien door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen de opdrachtgever en Buro Frank, dan zullen partijen trachten dit geschil door minnelijk overleg op te lossen. Termijn: 4 weken. Hiertoe wordt ook gerekend de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling. Indien het geschil hierdoor niet wordt opgelost, dan zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.

Buro Frank
frank@burofrank.nl
www.burofrank.nl
0647256044

LVSC lidnummer SLU008
Bank NL70 KNAB 0775 0632 74
K.v.k te Zwolle 92808360
BTW NL004979466B43

- Op alle offertes en op alle opdrachten is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van elk ander recht.

Buro Frank
frank@burofrank.nl
www.burofrank.nl
0647256044

LVSC lidnummer SLU008
Bank NL70 KNAB 0775 0632 74
K.v.k te Zwolle 92808360
BTW NL004979466B43